

POLITIQUE QUALITE 2015

Pour mériter chaque jour la confiance de ses clients, MEDIFF s'est dotée d'une organisation simple mais rigoureuse basée sur des principes fondamentaux : être en permanence attentif aux demandes de ses clients afin d'y apporter les réponses les plus rapides et les plus adaptées, prendre constamment des initiatives de développement commercial et d'efficacité opérationnelle afin d'améliorer la qualité de ses produits et de ses services.

En suivant un système qualité performant et mature, prêt à grandir avec l'évolution des nouvelles réglementations européennes et normes ISO, MEDIFF maintient un niveau d'exigence élevé, basé sur une double certification ISO 9001 et 13485 permettant notamment de satisfaire les exigences réglementaires et légales liées à son activité.

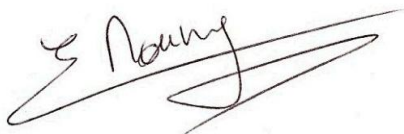
Afin de maintenir une progression constante de cette activité et pour concrétiser tous les échanges commerciaux lors des différents salons internationaux, MEDIFF a décidé d'accentuer encore sa présence à l'international en s'appuyant sur de nouveaux partenariats, notamment avec la distribution de la gamme Murex, mais également en développant son équipe commerciale.

Dans ce cadre, notre politique qualité 2015 repose sur les objectifs suivants :

- poursuivre nos efforts pour améliorer la visibilité de notre entreprise, en exposant lors de salons internationaux ;
- développer notre activité commerciale vers de nouveaux pays et notamment vers le Moyen-Orient ;
- accroître notre offre d'équipements automatisés pour se rapprocher des besoins de nos clients ;
- améliorer notre offre sur la gamme ELISA ;
- développer notre présence sur le marché des banques de sang ;
- maintenir un niveau élevé de satisfaction client.

Toujours à vos côtés, n'oubliez pas, MEDIFF is One For All !

Aubagne, le 15 janvier 2015,



Eric Mauméjean
Directeur

